

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

I. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ.

1. Administrator – Keno Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.

II. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy Keno Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609, tel.: +48 721 070 013, e-mail: biuro@keno-energy.com, która jest administratorem danych.

2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności:

A) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

B) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

III. DANE OSOBOWE

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

IV. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w następujących przypadkach:

A. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje/zapytania/zgłoszenia/rejestracje,

B. poprzez gromadzenie plików “cookies” [patrz polityka plików “cookies”],

C. poprzez dołączanie do webinarium/seminarium online/szkoleń,

D. korzystanie z platformy zakupowej B2B,

E. składanie zamówień lub zakup produktów bądź usług drogą internetową,

F. kontakt z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną,

G. w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych (newsletter,

mailing).

2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

V. WYKORZYSTYWANIE DANYCH. ZGODA UŻYTKOWNIKA.

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, transakcji lub wykonania usługi, zamówienia lub zlecenia oraz dla celów prowadzonej działalności i w celu utrzymania obsługi na najwyższym poziomie.

2. W celach marketingowych dane osobowe przetwarzane są tylko na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika.

3. Dodatkowo Administrator przetwarza dane Użytkownika:

A. W celu prawidłowego przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemów fotowoltaicznych przygotowujących do egzaminu na certyfikowanego instalatora, w tym:

- przygotowania imiennych zaświadczeń oraz certyfikatów dla kursantów,
- w celu przesłania niezbędnych dokumentów wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego po każdym zakończonym szkoleniu,
- w celu przesłania sprawozdań rocznych wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego w każdym kolejnym roku prowadzenia szkoleń z systemów fotowoltaicznych.

B. W celu prawidłowego przeprowadzenia darmowych oraz odpłatnych szkoleń produktowo-technicznych dla klientów firmy KENO oraz w celu przygotowania dla kursantów niezbędnych certyfikatów oraz stosownych zaświadczeń.

C. W celu utworzenia spersonalizowanego konta na platformie <http://www.wycena.keno-energy.com/>

D. W celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie KENO Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności dystrybucyjnej i realizacją zawartych umów z klientami.

E. W celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez firmę KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

F. W celu realizacji wysyłek towarów do klientów końcowych: pocztą, kurierem bądź innego rodzaju spedycją.

G. W celu przygotowania dokumentacji projektowej oraz technicznej dla systemów fotowoltaicznych z wykorzystaniem poszczególnych danych.

VI. COFNIĘCIE ZGODY, MODYFIKOWANIE DANYCH, SKARGA.

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W powyższych celach Użytkownik powinien powiadomić Administratora na adres mail: prawny@keno-energy.com.

2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. UODO.

VII. UJAWNIANIE, PRZEKAZYWANIE DANYCH.

1. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody. Dane Użytkowników nie podlegają profilowaniu.

2. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może przekazać dane Użytkownika do:

a) Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie oraz pozostałych oddziałów Urzędu Dozoru Technicznego na terenie Polski,

b) Producentów systemów fotowoltaicznych, z którymi współpracuje firma KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach którzy prowadzić będą szkolenia produktowo-techniczne,

c) Firm kurierskich i spedycyjnych.

3. Administrator może ujawnić dane osobowe jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa, lub jeśli jest to konieczne ze względu na zachowanie zgodności z czynnościami prawnymi lub wypełnienia zobowiązań umownych, odpowiedź na roszczenia, lub celem ochrony praw, majątku lub bezpieczeństwa Administratora.

VIII. OCHRONA I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH.

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator danych osobowych opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stosujemy środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane.

IX. PLIKI COOKIES.

Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia (link do Polityki plików cookie).

X. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH.

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

XI. ZMIANA POLITYKI OCHRONY PRYWATNOŚCI.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do administratora. O wszelkich zmianach administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.

XII. PYTANIA.

Wszelkie pytania odnośnie polityki ochrony prywatności prosimy kierować na adres mailowy: prawny@keno-energy.com.